**Jak dokonać reklamacji w naszym sklepie?**

1. **Reklamacja może zostać złożona przez Klienta** w formie elektronicznej na adres: bok@panpomidor.com.

Zachęcamy do skorzystania z naszego formularza reklamacji do pobrania [tutaj](https://panpomidor.co/formularze/).

1. Jeśli pismo reklamacyjne przygotowujesz samodzielnie, zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji:
   1. numeru zamówienia;
   2. informacji i okoliczności dotyczących okoliczności reklamacji, w szczególności daty ujawnienia niezgodności towaru z umową (wady);
   3. listy reklamowanych produktów
   4. pożądanego sposobu rozstrzygnięcia reklamacji: kwotowy kod rabatowy, dołożenie dań do kolejnego zamówienia, zwrot pieniędzy.
   5. danych kontaktowych składającego reklamację;
2. Odpowiemy na Twoją reklamację najszybciej, jak będzie to możliwe, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

**Chcesz dowiedzieć się więcej o procedurze reklamacji? Zapoznaj się z naszym** [**Regulaminem**](https://www.panpomidor.co/regulamin/)**.**